

Общество с ограниченной ответственностью

«ЦЕНТР ПСИХОЛОГИИ И КОУЧИНГА ВИАВЭЙК»

Учебный центр «ЦПКВ»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



И. Ф. Липская

«24» 01

2025 г.



Правила

Оказания платных образовательных услуг

г. Москва

2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк», локальными нормативными актами актом Учебного центра «ЦПКВ». Все используемые в Правилах термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не определено в Правилах.

1.2. Правила определяют виды и порядок оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» физическим и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» – общество с ограниченной ответственностью «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги Слушателю;

«Обучающийся, Слушатель» – физическое лицо, осваивающее в ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» программы обучения;

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

1.4. ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.5. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.6. ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» осуществляет платные образовательные услуги по дополнительному профессиональному образованию, в том числе:

- по программам профессиональной переподготовки (свыше 250 часов);
- по программам повышения квалификации (от 16 до 249 часов);

1.7. ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.9. Настоящие Правила являются обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк», участвующими в оказании платных

образовательных услуг.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Организация и обеспечение предоставления платных образовательных услуг в ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» осуществляется структурным подразделением Учебным центром «ЦПКВ».

2.2. Учебный центр «ЦПКВ» для организации предоставления платных образовательных услуг проводит следующие мероприятия:

2.2.1. Изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

2.2.2. Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Количество часов образовательной программы должно соответствовать виду образования.

2.2.3. Определяет требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.

2.2.4. Принимает необходимые документы у обучающегося и (или) заказчика и заключает с ним договор на оказание платной образовательной услуги, в том числе путем акцепта оферты, размещенной на сайте <https://weawake.ru>.

2.2.5. Готовит проект приказа о зачислении обучающегося в число обучающихся ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.2.6. Организует текущий контроль количества и качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.2.7. Обеспечивает обучающихся и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, доводимая до заказчика, размещается на официальном сайте ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» <https://weawake.ru> на странице «Сведения об образовательной и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и место нахождения ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк»;
- б) сведения о наличии лицензии на право проведения образовательной с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, выдавшего лицензию;
- в) уровень и направленность реализуемых программ, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;
- г) вид документа, выдаваемого обучающемуся, после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- д) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- е) полная стоимость образовательной услуги;
- ж) порядок приема и требования к обучающемуся;
- з) порядок оплаты.

3.4. ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» предоставляет для ознакомления:

- Устав ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк»;
- Выписку из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию учебного процесса;
- адрес и телефон Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
- образцы договоров;
- перечень программ обучения (образовательные программы).

3.5. В целях оказания платных образовательных услуг ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк»:

3.5.1. Создает необходимые условия для оказания платных образовательных услуг.

3.5.2. Обеспечивает кадровый состав для оказания платных образовательных услуг.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОБУЧЕНИЕ

4.1. Исполнитель оформляет с Заказчиком в соответствии с требованиями гражданского законодательства в простой письменной форме договор в двух экземплярах, имеющую одинаковую юридическую силу.

4.2. Договор заключается:

- в простой письменной форме;
 - путем акцепта оферты, размещённой на сайте <https://weawake.ru>
- Договор, заключаемый в простой письменной форме, содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии)

заказчика, телефон заказчика или наименование юридического лица – заказчика, а также телефон и иные контактные данные заказчика;

- место нахождения или место жительства заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) подписывающего договор представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии).

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

При заключении договора путем акцепта оферты:

текст оферты содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;

- место нахождения исполнителя;

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

-другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Заключению договора предшествует подача Заказчиком заявки на обучение, которую он заполняет на сайте <https://weawake.ru> .

4.3.1. В случае заключения договора путем акцепта оферты, Заказчик заполняет заявку на <https://weawake.ru>. После обработки заявки Исполнителем, Заказчик направляет Исполнителю заявление о зачисление (приеме) на программу.

4.3.2. В случае заключения договора оказания платных образовательных услуг в простой письменной форме Заказчик заполняет заявку на <https://weawake.ru>. После обработки заявки Исполнителем, Заказчик направляет Исполнителю заявление о зачисление (приеме) на программу.

4.4. В заявлении о приеме на программу содержатся следующие сведения:

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, телефон заказчика;
- место жительства заказчика;
- сведения об образовании;
- квалификация;
- паспортные данные;
- занимаемая должность на момент обучения;
- наименование предприятия.

5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется калькуляцией на конкретный вид услуг.

5.2. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре (договоре – оферте)

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк», заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в следующих случаях:

- установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

6.4. Досрочное прекращение договора возможно по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и договором.

6.5. В случае, когда до начала обучения Исполнитель отказывается от оказания услуг по договору в связи с отменой мероприятия, а также в случае, когда такой отказ осуществляет до начала обучения Заказчик, Исполнитель возвращает все полученные от него в порядке предварительной оплаты по настоящему договору средства. Началом обучения считается предоставление слушателю логина и пароля для доступа в личный кабинет, а также совершение действий Исполнителем по входу в личный кабинет.

6.6. Заказчик вправе произвольно отказаться от исполнения Договора после начала обучения при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Правила утверждаются генеральным директором ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом генерального директора ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк».

7.2. В данные Правила могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом генерального директора ООО «Центр психологии и коучинга ВиАвэйк».