

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания платных образовательных услуг

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий договор (далее – Оферта, Договор), постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу на веб-сайте <https://weawake.ru>, включая все его поддомены и веб-приложения (вместе именуемые «Сайт»), является предложением ООО «ЦПКВ» ОГРН 1137746377394, ИНН 7708788455/КПП 771601001 (далее-«Исполнитель») заключать Договор на оказание платных образовательных услуг, оказываемых Исполнителем на основании Лицензии на осуществление образовательных услуг с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.5.3 настоящей Оферты.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является 100% оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата Брони, либо оплата стоимости услуг в рассрочку посредством кредитования.

1.4. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на образовательной платформе (далее-«Платформа»). Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, в том числе Правилами внутреннего распорядка, размещенными в сети Интернет на сайте по адресу: <https://weawake.ru> и на Платформе;

1.5.2. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей выбранной образовательной услуге;

1.5.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.5.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия – с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.5.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: <https://weawake.ru>.

1.5.6. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях отзывов, оставленных Заказчиком в процессе обучения на Курсе;

1.5.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы и других платежных систем, используемых Исполнителем.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс, Курс** – образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Групповых сессий «Вопрос-ответ», проведению групповых уроков.

2.2. **Программа Курса** – структура и содержание Курса. Стоимость каждого варианта Курса определяется по отдельному тарифу, указанному на Сайте. Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в описании программы на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ Курса, существенно не изменяющие его содержание и структуру.

2.3. **Тариф** – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы Обучающего курса. Сведения о тарифах программы размещены на Сайте.

2.4. **Обучающие материалы** – Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.5. **Методические материалы** – совокупность шаблонов, чек-листов, таблиц, инструкций, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.6. **Обратная связь** – ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.

2.7 **Групповая сессия «Вопрос-ответ» (Групповая сессия)** – выступление Исполнителя, проводимое с использованием специализированного программного обеспечения в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков, с предоставлением Заказчику возможности задать Исполнителю вопрос по теме Обучающего курса. Заказчик может участвовать в Групповой сессии в формате реального времени или прослушать/просмотреть видеозапись такой Групповой сессии, если она проводилась Исполнителем.

2.8. **Работа в тройках (Групповая практика)** - проводится с использованием специализированного программного обеспечения в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Участие Заказчика в этом формате обязательно для подтверждения и среза полученных знаний и допуска к Экзамену. “Супервизор-клиент-терапевт” - отработка практических навыков и техник в терапевтической тройке с другими Заказчиками, которая сопровождается обратной связью от супервизора. Заказчик записывается на отработку троек согласно расписанию в указанные временные промежутки. Работа осуществляется в соответствии с требованиями ассоциаций супервизоров и психологов.

2.9. **Супервизия (Групповая практика)** - проводится с использованием специализированного программного обеспечения в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков с ведущим преподавателем - экспертом курса, который дает обратную связь.

2.11. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя <https://weawake.ru>, включая все его поддомены и веб-приложения.

2.12. **Платформа** – автоматизированная система, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2.13. **Личный кабинет** – учетная запись Заказчика на Платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к Курсу.

2.14. **Бронь** – денежные средства, оплачиваемые Заказчиком для подтверждения акцепта в качестве Задатка – обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая Задаток в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

2.14.1. фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте;

2.14.2. оказание Заказчику услуг по обучению на определенном потоке Курса в соответствии с условиями Договора.

В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток возврату подлежит.

2.15. **Адрес электронной почты Заказчика** – адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

2.16. **Адрес электронной почты Исполнителя** – info@weawake.ru

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги в форме дополнительного профессионального образования **по программе повышения квалификации или по программе профессиональной переподготовки (далее – Программа)**, выбранной Заказчиком, посредством предоставления доступа к Курсу размещенному на Платформе.

3.2. Все доступные к выбору Программы и Тарифы размещаются Исполнителем на Сайте.

3.3. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее – Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Исполнитель размещает на Сайте всю необходимую информацию об Обучающем курсе, его программе и стоимости до начала Курса, для возможности ознакомления Заказчика с программой курса и тарифами до оплаты Курса. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте.

3.5. Конкретный вид, объем, тематика, цена услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются также на основании сведений, опубликованных на Сайте.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы.

4.2. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.

4.3. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.4. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика.

4.5. Услуги в части предоставления доступа к урокам Курса оказываются и принимаются по каждому уроку отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому уроку в личном кабинете Заказчика на Платформе.

4.6. Заказчик самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на Платформе.

4.7. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:

4.7.1. Обратная связь предоставляется на Платформе.

4.7.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.

4.7.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по воскресенье с 8:00 до 18:00 часов по Московскому времени в течение 48 часов с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.

4.7.4. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.

4.7.5. Выполнение Заказчиком заданий, прохождение предусмотренных Тарифами тестирования, получение обратной связи является правом, а не обязанностью Заказчика. В случае, если Заказчик не воспользовался правом на перечисленные действия, он не может сослаться на неоказание услуг Исполнителем. Услуга считается оказанной по истечении установленного срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.8. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме проведения Групповых сессий:

4.8.1. Дата, время и место проведения Групповой сессии определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.8.2. Услуга может включать в себя как проведение единичной Групповой сессии, так и проведение нескольких Групповых сессий. Исполнитель может составить расписание проведения Групповых сессий, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика.

4.8.3. О дате, времени и месте проведения Групповой сессии Заказчик информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в групповом чате. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Групповых сессий.

4.8.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Групповой сессии и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Групповой сессии определяется Исполнителем самостоятельно.

4.8.5. Услуга по проведению Групповой сессии считается оказанной в момент окончания Групповой сессии. На приемку оказанных услуг по проведению Групповой сессии не влияет отсутствие Заказчика на Групповой сессии, независимо от причин такого отсутствия.

4.9. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

В любом случае отсутствие письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг, полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

По истечении 2 (двух) дней с момента получения доступа ко всем урокам Курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока доступа на Платформу.

4.10. Датой начала оказания услуг является дата полной или частичной оплаты, произведенной Заказчиком, или дата, указанная на Сайте.

4.11. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения и указывается на Сайте.

К отношениям сторон применяются те даты и сроки, которые указаны на Сайте на момент акцепта Оферты.

4.13. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение двух календарных дней со дня оказания конкретной услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4.14. Основания, порядок и последствия отчисления Заказчика:

4.14.1. Исполнитель отчисляет Заказчика в связи с успешным освоением последним Программы с выдачей итогового документа, предусмотренного Программой.

4.14.2. Исполнитель отчисляет Заказчика, выдавая по запросу Заказчика справку об обучении или о периоде обучения (без выдачи итогового документа, предусмотренного Программой) в случаях:

4.14.2.1. по заявлению самого Заказчика,

4.14.2.2. в случае нарушения Заказчиком п. 5.3.1. Договора,

4.14.2.3. в случае нарушения Правил, предусмотренных п. 5.3.12 и 5.3.13 настоящего Договора.

4.14.2.4. В случае истечения максимального срока обучения,

4.14.2.5. Исполнитель отчисляет Заказчика без выдачи последнему справки об обучении или о периоде обучения в случаях, если Заказчик не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины.

4.15. Заказчик имеет право на 2 перевода в новый поток обучения или 2 приостановления (заморозки) обучения, срок каждого из которых не может превышать 6 (шесть) месяцев.

4.16. В результате при успешном прохождении Курса и итоговой аттестации, оплаты услуги в полном объеме Заказчику выдается:

– диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, подтверждающий прохождение Курса и дающий право на ведение нового вида профессиональной деятельности / удостоверение о повышении квалификации установленного образца, подтверждающее прохождение Курса,

– Сертификат о прохождении обучения (при отсутствии диплома об основном средне-профессиональном или о высшем образовании),

– сертификат о прохождении курса.

Способ доставки документов Сторона указывает в последний месяц обучения.

Исполнитель организует доставку Почтой России, в т. ч. Заказным письмом. Другие виды и способы доставки оговариваются и оплачиваются Заказчиком дополнительно.

В случае, если Заказчик не забрал документ об образовании из отделения Почты до окончания срока хранения, документ возвращается обратно Исполнителю, повторная отправка оплачивается Заказчиком.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте.

5.1.2. Требовать от Исполнителя качественного оказания Услуг после проведения оплаты.

- 5.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 5.1.4. Пользоваться обучающими материалами в соответствии с условиями Договора.
- 5.1.5. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.
- 5.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в порядке, соответствующем выбранному Тарифу.

5.2. Заказчик не вправе:

- 5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
- 5.2.2. Изменять Платформу или Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы или Сайта.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Заказчика, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю;
 - 5.3.1.1. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на Курс);
 - 5.3.1.2. Копия документа, удостоверяющего личность (Паспорт или иной документ);
 - 5.3.1.3. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на Курс);
 - 5.3.1.4. Информацию об адресе места регистрации или места проживания Заказчика;
 - 5.3.1.5. копию документа о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-, фотокопия) или документа, выданного в иностранном государстве и признаваемого эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее – документ об образовании);
 - 5.3.1.6. при получении Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу – справка из учебного заведения, подтверждающая получение Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (скан-, фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Заказчиком Исполнителю по факту его получения;
 - 5.3.1.7. копия документа, подтверждающего смену фамилии (при необходимости).
- 5.3.2. Заказчик обязан предоставить указанную в пп. 5.3.1 информацию и документацию в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала обучения и корректно заполнить все данные.
- 5.3.3. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения.
- 5.3.4. Получать услугу лично.
- 5.3.5. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
- 5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: info@weawake.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика

свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.7. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в Интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на Платформе на весь период доступа.

5.3.8. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.9. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.3.10. Оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем.

5.3.11. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.3.12. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать Правила внутреннего распорядка, Правила чата, а также следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании / получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

5.3.13. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

5.5.1.3. нарушение Заказчиком Правил внутреннего распорядка, а также п. 5.3.1. Договора.

5.5.2. Увеличивать срок освоения Программы, а также вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.5.3. В случае нарушения Заказчиком п. 5.2.5, 5.3.12, 5.3.13 Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Материалы, без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору, не производится, доступ к остальным разделам Платформы у Заказчика сохраняется.

5.5.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, проведение консультаций и т. д.).

5.6.2. Выдать Заказчику итоговый документ, предусмотренный Программой при успешном изучении Заказчиком всех Обучающих материалов и выполнении всех заданий, предусмотренных Программой. Итоговый документ, предусмотренный Программой, направляется по почтовому адресу, указанному Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или недоставку итогового документа, предусмотренного Программой, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя (в том числе, в случае указания Заказчиком неверного адреса доставки итогового документа, предусмотренного Программой).

5.6.3. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.6.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

6.4. Предоставление доступа к Курсу на Платформе в течение установленного срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех

предоставленных материалов, невыполнение уроков не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.6. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

7. Стоимость услуг. Порядок оплаты

7.1. Стоимость оказываемых образовательных Услуг по обучению на Курсе на каждом из Тарифов указана на Сайте в описании Тарифа.

7.2. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом в рублях РФ.

7.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено Заказчиком одним из следующих способов по согласованию Сторон:

7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

7.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в порядке, согласованном Сторонами, на основании счетов, выставляемых в личном кабинете Заказчика на Платформе;

7.3.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;

7.3.4. в случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения Брони на Сайте – путем оплаты Брони в размере, указанном на Сайте до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги в срок, указанный на Сайте.

7.4. При оплате Заказчиком Курса в рассрочку Стороны согласовывают порядок рассрочки – график оплаты Услуг Исполнителя – в соответствии с Дополнительным соглашением к настоящей Оферте.

7.5. Заказчик получает доступ в личный кабинет на Платформе только после подтверждения оплаты услуг.

7.6. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязателен его претензионный порядок урегулирования. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя info@weawake.ru, Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса info@weawake.ru на Адрес электронной почты Заказчика.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. В случае недостижения согласия сторонами по спорным вопросам иски требования рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Изменение, расторжение Договора

9.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте, если иное не следует из текста опубликованного документа.

Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

К отношениям Сторон применяются положения Оферты, действующие (размещенные на Сайте) на момент получения акцепта, в связи с чем Заказчик обязуется ознакомиться с размещенными на сайте условиями Оферты непосредственно перед совершением ее акцепта.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора в любое время до момента оказания Услуги в соответствии с положениями действующего законодательства и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

10. Заключительные положения

10.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

10.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

10.3. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, если это произошло из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), в частности, но не ограничиваясь: природные явления (землетрясение, ураган, наводнение и т.п.), массовые заболевания (эпидемия, пандемия, эпизоотия), вооруженные конфликты (военные операции любого рода, война, приготовления к войне, революция, восстание, блокада, террористические акты и т.п.), трудовые конфликты (забастовка, локаут, бойкот), действия властей, в том числе государственных (запретительные меры, эмбарго, запрет банковских операций, санкции государств, блокирующие любые торговые операции, и т.п.) и др. При возникновении указанных случаев Исполнитель уведомляет об этом другую Сторону. Стороны согласовывают сроки исполнения обязательств с учетом возникших обстоятельств.

10.5. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.6. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все

документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицам.

10.7. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией (сообщениями) через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами происходит по следующим адресам электронной почты и номерам телефонов:

со стороны Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанные Заказчиком при размещении Заявки, со стороны Исполнителя – адрес электронной почты, указанный в первом разделе Оферты, и номер телефона. Стороны обязаны направлять юридически значимые сообщения (включая заявления, требования, претензии) посредством этих адресов электронной почты и номеров телефонов.

Стороны признают юридическую силу документов (сканированных копий или фотографий документов) и сообщений, направленных посредством указанных электронной почты и номеров телефонов. Моментом получения Стороной (адресатом) юридически значимого сообщения (документа) является момент направления другой Стороной (адресатом) соответствующего сообщения на электронную почту или номер телефона Стороны (адресата).

10.8. Стороны обязаны организовать ежедневную обработку поступающих от другой Стороны электронных писем и сообщений и обеспечить достаточную емкость своего электронного почтового ящика для гарантированного приема всех электронных писем и сообщений соответствующей Стороны. Сторона самостоятельно несет риск негативных последствий, возникших в результате нарушения ей настоящего обязательства.

10.9. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя:

ООО «ЦПКВ»
ИНН 7708788455
КПП 771601001
ОГРН 1137746377394
129281, г. Москва, Олонецкий проезд, д.20, к. 48
Реквизиты банка:
р/с 40702810210001563439
к/с 30101810145250000974
в АО «Тинькофф Банк»
Тел. +7 (969) 104-01-04;
E-mail: info@weawake.ru